Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Vigente desde: 22/06/2016

VISIONWEB: **RUP** 39713512

Fecha y hora de recepción*: 08/09/2024 08:45 AM **Regional*:** QUINDIO

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : ALICIA PELAEZ ALVAREZ			**Documento :** 24572043
Direccion de residencia :	CARRERA 26 # 44 - 35		**Telefono :** 3103777446
Ciudad de Residencia :	ARMENIA,[ARMENIA],(QUINDIO)		**Barrio :** CARRERA 26 # 44 - 35
Edad : 66 **Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**aliciapelaez89@gmail.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

REALIZO CREDITO PARA COMPRA DE VEHICULO A 60 CUOTAS Y YA PAGO PERO LE SIGUEN COBRANDO. VIENE DIRECCIONADA DE LA PERSONERIA DE CALARCÁ

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA, ASUME LA ASESORIA EL SUSCRITO DEFENSOR PUBLICO, DICE LA USUARIA QUE TIEEN CREDITO CON SUFI LINEA CREDITICA DE BANCOLOMBIA POR MEDIO DEL CUAL ADQUIRIÓ VEHICULO AUTOMOTOR, REFIERE QUE EXISTE EXCESO DE COBRO EN EL ASUNTO, MIRANDO LA DOCUMENTACION EVIDENCIA ESTE DEFENSOR QUE A LA USUARIA SUFI LE PARA EL COBRO DEL CREDITO EN PANDEMIA, ASI MISMO EL CREDITO ESTABA PLANEADO PARA QUE LA MISMA SOLO PAGARA 60 CUOTAS A LA FECHA HA PAGADO EL CREDITO 10 CUOTAS MAS, PARA LO CUAL SE LE SUGIERE A LA USUARIA O DEMANDAR EL ASUNTO ANTE LA JURISDICCION ORDINARIA O COLOCAR UNA QUEJA ANTE LA SUPERINTENDENCIA BANCARIA PARA QUE HAGA SEGUIMIENTO DEL ASUNTO

Tipo de Asesoria: Contratos y negocios juridicos

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
JORGE MARIO GIRALDO PACHON	ALICIA PELAEZ ALVAREZ
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista	SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: QUINDIO **Fecha y hora de recepción*:** 08/09/2024 08:45 AM **Regional*:** QUINDIO

Nombre o razon social : ALICIA PELAEZ ALVAREZ	**Documento :** 24572043	**Fecha de expedición :** 08/09/2024

Tipo de Asesoria: Contratos y negocios juridicos

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

VISIONWEB:	**RUP**	**39713512**	
Fecha y hora de recepción*:	**08/09/2024 08:45 AM**	**Regional*:**	**QUINDIO**

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría:	JORGE MARIO GIRALDO PACHON	**Firma:**